



HÁZIREND ÉS BETEGTÁJÉKOZTATÓ

A NeuroMed Magánrendelő kiemelten fontos feladatának tartja a páciensek, betegek és hozzátartozóik tájékoztatáshoz fűződő jogának teljes körű gyakorlását, valamint az orvos-beteg kapcsolatban az eredményes betegellátáshoz szükséges információ áramlásának biztosítását. Munkatársaink fontosnak tartják, hogy a kezelések és kivizsgálások alkalmával az Ön emberi méltósága és személyiségi jogai ne sérüljenek.

Házirendünkkel széleskörű ismereteket szeretnénk nyújtani a betegtájékoztatási gyakorlatról, illetve a betegek jogairól és kötelességeiről. A Házirend célja, hogy hasznos információkkal segítsük az Ön egészségügyi ellátását Rendelőnkben, csökkentsük az Önben rejlő esetleges bizonytalanságot és kiszolgáltatottság érzését. Az ellátáshoz szükséges tudnivalók rendelkezésre állása egyaránt fontos a beteg (hozzátartozó) és Rendelőnk munkatársai számára is, az ellátás így valósítható meg eredményesen, hatékonyan és biztonságosan.

A NeuroMed Magánrendelőben Idegsebészeti szakrendelés, Gyógytorna és Fizikoterápia működik. Fekvőbeteg ellátás nem történik.

Kérjük, legyen segítségünkre Ön is, hogy végső soron a gyógyulást is elősegítő házirend előírásait mindenki megértse, és betartsa.

A NEUROMED MAGÁNRENDELŐ MEGKÖZELÍTÉSE

Intézményünk címe: 1126 Bp. Júlia u. 2/C Fsz. 1.

Intézményünk honlapja: <https://neuromed.hu/>

Intézményünk e-mail címe: neuromed@parkinson.hu

Intézményünk telefonszáma: +36 20 237 0344, munkanapokon 9-18 óra között

Intézményünkbe az alábbi módokon juthat el:

Tömegközlekedéssel:

- Júlia utca megálló
 - 5-ös busz Rákospalota, Kossuth utca- Pasaréti tér
- Nagyajtai utca megálló
 - 922-es busz Budakeszi, Dózsa György tér Széll Kálmán tér M
 - 129-es busz Széher út Széll Kálmán tér M
 - 956-os busz Hűvösvölgy - Pécel, Kun József utca
 - 91-es busz Nyugati pályaudvar M Széll Kálmán tér M
- Nagyajtai utca megálló
 - 59B villamos Márton Áron tér - Hűvösvölgy
 - 56A villamos Móricz Zsigmond körtér M - Hűvösvölgy
 - 56-os villamos Városház tér - Hűvösvölgy
 - 59-es villamos Márton Áron tér - Budagyöngye
- Pasaréti út megálló, vagy Szilágyi Erzsébet fasor megálló, vagy Gábor Áron utca megálló

- 91-es busz Széll Kálmán tér M - Nyugati pályaudvar M
- 291-es busz Zugliget, Libegő Nyugati pályaudvar M
- Gábor Áron utca / Pasaréti út megálló
- 5-ös busz Rákospalota, Kossuth utca - Pasaréti tér

Autóval: GPS: 47.513814, 19.005333

Parkolási lehetőségek:

Az épület melletti utcákban (Toroczkó utca, Júlia utca) parkolási zóna: C – ZÓNA

Max 3 óra 300 Ft/óra, SMS kód: 0203

SMS parkolás: a rendszám elküldésével valamelyik számra 06 20 763 0203, 06 30 763 0203, 06 70 763 0203, a visszaigazolást meg kell várni!

BEHOZANDÓ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZEMÉLYES DOKUMENTUMOK

Az Ön kötelező azonosításához szükséges személyes iratok:

- személyi azonosító igazolvány,
 - * külföldiek számára útlevél
- lakcímkártya,
- TAJ kártya

Ellátásának biztonságos megtervezéséhez szükséges egészségügyi dokumentációk:

- korábbi zárójelentések, ambuláns lapok visszamenő időrendi sorrendben rendezve
- leletek, vizsgálati eredmények (laboratóriumi leletek, röntgen lelet, CT, MR vizsgálat lelete és CD képanyaga)

Szedett gyógyszereinek listája, adagolása és egyéb gyógyszernek nem minősülő táplálékkiegészítők, vitaminok stb. listája.

BETEGBEJELENTKEZÉS-BETEGFOGADÁS

A vizsgálat előzetes bejelentkezés/előjegyzés alapján történik, az időpont kérés kizárólag telefonon lehetséges munkanapokon hétfőtől péntekig 9-18 óra között a +3620 237 0344 telefonszámon, emailben bejelentkezés nem lehetséges

Rendelőnkbe beutaló nem szükséges. Sürgős esetben megfelelő indoklással felárral fogadjuk a betegeket néhány napon belül, a legközelebbi rendelésen.

Árainkról telefonon kérhet információt, vagy a részletes Árlista honlapunkon a <https://neuromed.hu/araink/> oldalon megtekinthető, illetve személyesen a recepciónkon kihelyezett táblán.

AKADÁLYMENTESÍTÉS

A lépcsőn akadálymentesítés megoldható, kérjük ezt a bejelentkezés során előre jelezni, mobil rámpát tudunk biztosítani, de ennek kihelyezésére nincs személyzetünk, a kísérlőjének tudunk ebben segíteni.

Biztonsági okok miatt, elektromos kerekesszékekkel behajtani szigorúan tilos! Hagyományos kerekesszék használatával kiváltható az elektromos kerekesszék, szükség esetén munkatársaink készséggel segítenek.



A BETEGEK ELLÁTÁSA

BETEGAZONOSÍTÁS

Az Ön biztonsága érdekében, ellátása során egyes tevékenységek megkezdése előtt munkatársaink megkérdezhetik Öntől nevét, és más adatát is annak érdekében, hogy személyazonosságáról megbizonyosodjanak. Kérjük, válaszaival ekkor is segítse munkánkat!

Amennyiben a páciens nem tudja igazolni magát, a vizsgálatot nem áll módunkban elvégezni

A járványhelyzetre való tekintettel, az intézet egész területén kötelező az orrot- és szájat elfedő maszk viselése.

A bejáratoknál kézfertőtlenítés kötelező ebben a recepción az asszisztencia segítséget nyújt.

Hozzá tartozó csak indokolt vagy kivételes esetben várakozhat a váróhelyiségekben, figyelembe véve, hogy a betegek egymás közötti távolságot biztonsággal tartani tudják.

DOKUMENTUMOK KEZELÉSE

Tájékoztatjuk, hogy személyes és egészségügyi adatait a hatályos jogszabályok alapján titkosan kezeljük, harmadik személy által nem hozzáférhető módon tároljuk! Kizárólag a gyógykezeléshez szükséges adatokat rögzítjük!

A hozott vagy interneten küldött leleteket, kórházi zárójelentéseket szükség esetén digitalizáljuk, ezt követően visszaadjuk, az eredeti dokumentumokat (vagy hitelesített másolatokat) kérjük bemutatni!

Szükség esetén a Digitális Önrendelkezés (DÖR) szabályainak megfelelően az Ön hozzájárulásával a megfelelő űrlap kitöltését és aláírását követően betekinthez az EESZT-re feltöltött korábbi egészségügyi dokumentációjába.

Amennyiben érvényes TAJ számmal rendelkezik, a nálunk végzett szakvizsgálat ambuláns lapját az EESZT-be feltöltjük. Ez csak abban az esetben lehetséges, ha Ön megadja számunkra a TAJ-számát

A RENDELŐBEN TARTÓZKODÁS RENDJE

A Rendelőben tartózkodása alatt kérjük a magyar jogszabályoknak és az általános erkölcsnek megfelelő normák betartását. Tilos az intézmény területén bűncselekmények elkövetése, különösen a személyzettel szembeni erőszak, fenyegető magatartás. Ezen túlmenően különösen kérjük ügyelni a következőkre:

Általános viselkedési elvárás: kérjük, hogy az ellátó személyzettel és betegtársaival szemben tanúsítson udvarias, előzékeny, barátságos és segítőkész magatartást.

SZIGORÚAN TILOS A FENYEGETŐ MAGATARTÁS, AZ AGRESSZIÓ, A HANGOSKODÁS, az épület beszennyezése! E viselkedési elvárások nem csak a betegekre, hanem az épületbe bármely céllal belépő személyekre (pl. hozzátartozókra, kísérőkre, betegszállítókra) is vonatkozik.

Várakozás: Kérjük, hogy várakozás közben is ügyeljen a tisztaságra, valamint kerülje a hangoskodást.

Egyes esetekben előfordulhat, hogy a foglalt időpontjában nem kerül be a vizsgálatra csúszás esetén, kérjük, ebben az esetben várjon türelemmel, megértését köszönjük.

A betegek az NeuroMed Magánrendelő területén olyan magatartást kötelesek tanúsítani, amellyel betegtársaikat, a rendelőt és a társasház lakóit nem zavarják

A rendre, tisztaságra, berendezésekre minden itt tartózkodónak ügyelnie kell!

MOBILTELEFONOKAT a rendelőbe, a váróhelyiségekbe való belépés előtt kérjük kikapcsolni! HANGHORDOZÓ eszközök használata csak füldugóval engedélyezett!

A VÁRÓTEREMBEN (a váróhelyiségben) elhelyezett tárgyakért, anyagokért, a parkolóban várakozó gépkocsikért az egészségügyi szolgáltató felelősséget nem tud vállalni!

AZ INTÉZMÉNY EGÉSZ TERÜLETÉN A DOHÁNYZÁS ÉS SZESZES ITAL FOGYASZTÁS TILOS!

ÁLLÓKÉP, MOZGÓKÉP VAGY HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE a személyzet előzetes írásos hozzájárulásának kivételével szigorúan tilos!

Rendelőnk elektronikus megfigyelőrendszert (térfigyelő kamerarendszer) működtet, erről az az elhelyezett, „Kamerával megfigyelt terület” feliratú táblán is tájékoztatjuk pácienseinket.

Felhívjuk figyelmüket, hogy az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásnak minősül, amennyiben a kamerával megfigyelt helyiségbe az erről szóló tájékoztatók ismeretében belépnek.

Felhívjuk tisztelt Pácienseink figyelmét, hogy a Rendelő mellékhelyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használják, és szíveskedjenek tisztán hagyni.

TÁJÉKOZTATÓ KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁRÓL

Tisztelt Látogató!

Tájékoztatjuk, hogy a NeuroMed Magánrendelő a folyosó és a recepció területén a kihelyezett táblával jelzett helyiségben az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely kép- és esetleg hangrögzítést és tárolást is lehetővé tesz. A kamera rögzíti az Ön magatartását is.

Ezen adatkezelésünk jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása. Amennyiben Ön a megfigyelt területre e tájékoztatás ellenére bemegy, ezzel hozzájárulása megadottnak tekintendő a kép- hangfelvétel készítéshez. Kérjük ne menjen be, ha ehhez nem kíván hozzájárulni.

A felvétel tárolásának helye: NeuroMed Magánrendelő.

A tárolás időtartama: 10 munkanap.

A rendszert alkalmazó (üzemeltető) személye: dr. Valálik István

Az adatok megismerésére jogosult személyek: dr. Valálik István

Az Ön jogait és jogérvényesítésének rendjét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza. Ez alapján a törvényben írt feltételekkel ezen adatkezelésünkről tájékoztatást, adathelyesbítést, törlés, zárolás kérhet, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, kártérítést és sérelemdíjat követelhet. További részleteket illetően kérjük olvassa el a törvényt, amely megtalálható itt: www.njt.hu



BIZTONSÁG

VAGYONVÉDELEM, ÉRTÉKTÁRGYAK MEGŐRZÉSE

Rendelőnkben ruhatár nincs, csak kihelyezett fogasok a Recepción. Kérjük, hogy a rendelőben tartózkodás idején értékeit lehetőleg ne hagyják őrízetlenül!

TŰZVÉDELEM

A Rendelőben egész területén és az épületben a dohányzás és nyílt láng használata tilos! Dohányzásra kizárólag az utcai bejáratától számított 5 méteres körzeten kívül van lehetőség.

Tűz esetén kérjük kövesse az intézet munkatársai, vagy a hatóság utasításait! A Rendelő kiürítése esetén kérjük, az épület elhagyását azonnal kezdje meg a személyes tárgyainak hátra hagyásával, s közben segítse betegtársait és a személyzet munkáját!

A PÁCIENS, BETEG TÁVOZÁSA

Az elvégzett vizsgálat/beavatkozás után fizetést követően Ön távozhat az Intézetből. Elbocsátása előtt az alábbi orvosi dokumentumokat kapja kézhez:

- ambuláns lap,
- ha szükséges beutaló

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Rendelőnkben az alábbi egyéb szolgáltatások vehetők igénybe:

Wifi: Ingyenes Wifi, a jelszót a váróhelyiségben kihelyezett táblán találhatják meg.
Hídeg- és melegvíz automata használata ingyenes.
Taxirendelés

A BETEG JOGAI

Pácienseinket megilletik az egészségügyről szóló 1997.évi CLIV. törvényben meghatározott betegjogok. Ezek az egészségügyi ellátáshoz való jog, az emberi méltósághoz való jog, a kapcsolattartás joga, a gyógyintézet elhagyásának joga, a tájékoztatáshoz való jog, az önrendelkezéshez való jog, az ellátás visszautasításának joga, az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga, az orvosi titoktartáshoz való jog. Ugyanakkor a betegjogok mellett, a betegnek az intézetben való tartózkodás, a gyógyítási folyamat során kötelezettségei is vannak.

BETEGJOGOK AZ EGÉSZSÉGÜGYI TÖRVÉNYBEN (1997.ÉVI CLIV. TÖRVÉNY) AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ VALÓ JOG

Az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátást, a fájdalom csillapítását, illetve a szenvedés csökkentését is jelenti. Az egészségügyi ellátáshoz való jog akkor megfelelő, ha a vonatkozó szakmai, etikai szabályok, irányelvek betartása megtörténik. Folyamatosan hozzáférhetőnek kell lennie az ellátásnak, ami azt jelenti, hogy a beteg egészségügyi állapotának megfelelő ellátási szinten, például alapellátásban, járó, – vagy fekvőbeteg-ellátásban kell az adott ellátást biztosítani.

AZ EMBERI MÉLTÓSÁGHOZ VALÓ JOG

azt jelenti, hogy a beteg kizárólag az ellátáshoz szükséges beavatkozások végezhetőek el, továbbá, hogy a beteg ellátása során szeméreméretére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és szakmailag indokolt mértékben távolítható el. A beteget csak méltányolható okból és indokkal lehet várakoztatni.

A KAPCSOLATTARTÁS JOGÁNAK GYAKORLÁSA

mindig a gyógyintézetben meglevő feltételektől függ, ezt a Betegtájékoztató-Házirend tartalmazza. Természetesen a joggyakorlás feltétele a betegtársak jogainak tiszteletben tartása és a betegellátás zavartalanságának biztosítása is.

A TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

kétfajta lehet, az önrendelkezési és a terápiás célú.

Az önrendelkezési tájékoztatás célja, hogy a beteg megalapozottan dönthessen a kezelésbe történő beleegyezésről vagy elutasításról. A terápiás tájékoztatás célja a terápiához kapcsolódó tudnivalók a beleegyezés után, például életvezetési tanácsok, vagy a kontroll szükségessége. A betegnek joga van számára egyéniesített formában, érthető módon történő, teljes körű tájékoztatásra: – egészségi állapotáról, annak orvosi megítéléséről, – javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, azok elvégzésének előnyeiről, kockázatairól, tervezett időpontjaikról, a vizsgálatokkal kapcsolatos döntési jogáról, – az ellátás folyamatáról, várható kimeneteléről, – a további ellátásokról, lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről, – a javasolt életmódról, – a vizsgálatok eredményéről.

A betegnek joga van: – megismerni az ellátásában közreműködő személyek nevét, szakképesítését, beosztását – a tájékoztatás során és azt követően kérdezni – megjelölni azt a személyt, akit az orvos tájékoztathat, illetve kizárni személyeket a tájékoztatásból. A tájékoztatásról a cselekvőképes beteg lemondhat, azonban, ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére kerül sor, lemondása csak írásban érvényes.

AZ ÖNRENDELKEZÉSHEZ VALÓ JOG

alapján a betegnek joga van szabadon dönteni az egészségügyi ellátás igénybevételéről, a beavatkozásokba történő beleegyezésről, illetve azok visszautasításáról.

AZ ELLÁTÁS VISSZAUTASÍTÁSÁNAK JOGA

szerint minden cselekvőképes beteget megillet az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha ezzel mások életét, vagy testi épségét veszélyezteti. Lehetőség szerint fel kell tární, hogy mi vezette a beteget arra, hogy a kezelést visszautasítsa, és tájékoztatni kell a kezelés elmaradásának következményeiről. Meg kell kísérelni, hogy a döntését megváltoztassa, de nem szabad a döntés megváltoztatására kényszeríteni.

AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ MEGISMERÉSÉNEK JOGA

alapján az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult – a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, – a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, – az egészségügyi dokumentációba betekinteni, azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, valamint saját költségére másolatot kapni, – több résztvevénységből álló, összefüggő ellátási folyamat végén vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátást követően írásbeli összefoglaló jelentést (zárójelentést) kapni, – az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt rá vonatkozó egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni. A beteg halála után törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse – írásos kérelme alapján – jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi



dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot, másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni.

AZ ORVOSI TITOKTARTÁSHOZ VALÓ JOG

alapján a beteg jogosult arra, hogy az ellátásában részt vevő személyek a rá vonatkozó adatokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van: – eldönteni, hogy állapotáról kinek adható felvilágosítás, illetve ki is zárhat személyeket a tájékoztatásból. – olyan körülmények biztosításához, amikor gyógykezelése során csak az ellátásában résztvevő személyek vannak jelen.

A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házirendjét betartani,
- a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A betegek és hozzátartozóik jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait, az intézmény jelen tájékoztatóban előírt házirendjét, továbbá nem sérthetik az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

AZ ELLÁTÁS MEGTAGADÁSÁNAK JOGA (1997. évi CLIV törvény értelmében)

131. § (1) A hozzá forduló beteg vizsgálatát a betegellátásban közvetlenül közreműködő orvos megtagadhatja,

- a) ha ebben más beteg ellátásának azonnali szükségessége miatt akadályoztatva van, vagy
- b) a beteghez fűződő személyes kapcsolata miatt feltéve, hogy a beteget más orvoshoz irányítja.

(2) Az orvos a beteg vizsgálatát és további ellátását megtagadja, ha erre saját egészségi állapota vagy egyéb gátló körülmény következtében fizikailag alkalmatlan.

(3) Az orvos a beteg ellátását csak a vizsgálatát követően tagadhatja meg, amennyiben a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy

- a) a beteg egészségi állapota orvosi ellátást nem igényel,
- b) a beutaló orvos által javasolt vagy a beteg által kért kezelés szakmailag nem indokolt,

c) a szükséges ellátás nyújtásához az egészségügyi szolgáltatónál nincsenek meg a személyi, illetve tárgyi feltételek és a beteget beutalja az ellátásra szakmailag illetékes egészségügyi szolgáltatóhoz, vagy

d) a beteg állapota nem igényel azonnali beavatkozást és a vizsgálatot végző orvos a beteget későbbi időpontra visszarendeli, illetőleg a b) pontban foglaltak szerint jár el.

(4) Amennyiben a beteg vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a beutaló orvos által javasolt vagy a beteg által kért ellátás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik, az orvos az ellátást megtagadja.

(5) Az orvos a beteg ellátását akkor is megtagadhatja, ha

a) az adott ellátás erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik,

b) a beteg együttműködési kötelezettségét [26. § (2) bekezdés] súlyosan megsérti,

c) vele szemben a beteg sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít, kivéve, ha e magatartását betegsége okozza,

d) saját életét vagy testi épségét a beteg magatartása veszélyezteti.

(6) A (5) bekezdés a) és c) pontjaiban foglalt okok alapján az orvos a beteg ellátását csak akkor tagadhatja meg, ha

a) ez a beteg egészségi állapotát károsan nem befolyásolja, és

b) a beteget más orvoshoz irányítja, vagy javasolja, hogy saját érdekében forduljon más orvoshoz.

132. § (1) Az orvosi szakképzettséggel nem rendelkező egészségügyi dolgozó a beteg által kért ellátást köteles megtagadni, ha

a) az jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik,

b) arra saját egészségi állapota vagy egyéb gátló körülmény következtében fizikailag alkalmatlan.

(2) Az orvosi szakképzettséggel nem rendelkező egészségügyi dolgozó - a kezelőorvos tájékoztatása mellett - a kompetenciájába tartozó ellátások végzését a 131. § (5) bekezdésében foglalt okok alapján jogosult megtagadni.

133. § A területi ellátási kötelezettséggel működő egészségügyi szolgáltatónál foglalkoztatott egészségügyi dolgozó esetében a 131. § (5) bekezdés a) pontja szerinti megtagadási jog gyakorlásának feltétele, hogy ezt a körülményt alkalmazását megelőzően vagy foglalkoztatása folyamán a körülmény felmerülését követően azonnal a munkáltatójával írásban közölte.

A BETEGPANASZOK KIVIZSGÁLÁSA

A betegek észrevételeiket elmondhatják közvetlenül az ellátásukat végző orvosnak, asszisztensnek. Az egészségügyi szolgáltató Panaszvizsgálási Szabályzatában foglaltak szerint jár el betegpanasz esetén.

Panaszával fordulhat: A praxis orvosához, a betegjogi képviselőhöz

Betegjogi képviselő neve, elérhetősége, fogadó órája a Rendelő recepcióján kihelyezett táblán van feltüntetve.

Budapest, 2020. január 1.